

Mitarbeiter (m/w/d) im IT-Support

Referenz 69634

Sie analysieren für Ihr Leben gerne Probleme und Störungen und haben schnell einen kompetenten Lösungsansatz zur Hand?

Dann gehen Sie mit uns den nächsten Schritt! Die Amadeus FiRe AG bringt als spezialisierter Personaldienstleister jeden Tag Fach- und Führungskräfte aus dem IT-Bereich mit nationalen und internationalen Unternehmen zusammen.

Nutzen Sie unsere persönlichen Kontakte zu Arbeitgebern bundesweit! Wir empfehlen Sie an unsere Kunden weiter und erleichtern Ihnen damit den Einstieg ins Unternehmen!

Im Auftrag eines Unternehmens mit **Sitz in Düren** suchen wir in **Festanstellung** Sie als engagierten und zuverlässigen Mitarbeiter (m/w/d) im IT-Support.

Ihre Aufgaben:

- Bestandsprüfung der IT-Ausstattung
- Fehlerbeseitigung und Durchführung von Tests an allen PC's, Druckern und anderer End User Hardware
- Konfiguration und Installation der Netzwerkhardware (Router, Switches, WiFi, VoIP)
- Hilfestellung bei IT-Projekten nach Anweisung, einschließlich Recherche, Konfiguration und Inbetriebnahme
- Nachverfolgen, Aktualisieren und Anlegen von Tickets im Helpdesk-Ticket-System
- Angebotseinholung und Abstimmung mit unterschiedlichen Lieferanten

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich
- Gerne auch Berufsanfänger
- Erfahrung mit der Einrichtung von PC-Hardware z.B. Router, Switches, Computer und Drucker
- Praktische Kenntnisse in Office 365 und SharePoint
- Gute Kenntnisse in Microsoft Word, Excel und Visio
- Sehr gute Englischkenntnisse
- Gutes Urteilsvermögen auch in stressigen Situationen
- Selbständige Arbeitsweise und gute organisatorische Fähigkeiten
- Teamfähigkeit
- Sehr gute schriftliche und mündliche Kommunikationsfähigkeiten

Für einen ersten vertraulichen Kontakt steht Ihnen **Frau Lena Bartussek** (Tel +49 (0) 241 515759-13) gerne zur Verfügung. Interessiert an der Stelle als *Mitarbeiter (m/w/d) im IT-Support*

? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (max. 5 MB) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen

Eintrittstermins bevorzugt per Online-Bewerbungsformular oder per E-Mail an: bewerbung.aachen@amadeus-fire.de

Amadeus FiRe AG, Niederlassung Aachen
Karmeliterstraße 6 . 52064 Aachen . Tel.: 0241 515759-0