

Customer Service Agent (m/w/d)

Referenz 74133

Im Auftrag eines großen Anbieters für Zahlungsdienstleistungen mit Sitz in Frankfurt am Main suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Rahmen der Direktvermittlung in Festanstellung Sie als Customer Service Agent (m/w/d).

Ihre Aufgaben:

- Annahme und Bearbeitung telefonischer und schriftlicher Anfragen der Kunden
- Reklamationsmanagement
- Erstellung von Reportings
- Datenmanagement
- Mitwirkung bei verschiedenen internen Projekten

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann oder ein erfolgreich abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Studium
- Erste Berufserfahrung in der Kundenbetreuung
- Fließende Englisch- sowie Französischkenntnisse
- Sichere Kenntnisse im Umgang mit dem MS Office-Paket
- Sicheres Auftreten
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung

Für einen ersten vertraulichen Kontakt steht Ihnen **Frau Vanessa Randall** (Tel +49 (0) 69 96876-219) gerne zur Verfügung. Interessiert an der Stelle als *Customer Service Agent (m/w/d)*?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (max. 5 MB) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen

Eintrittstermins bevorzugt per Online-Bewerbungsformular oder per E-Mail an: banking.frankfurt@amadeus-fire.de

Amadeus FiRe AG Zentrale Frankfurt

Hanauer Landstraße 160 . 60314 Frankfurt . Tel.: 069 96876-250