

2nd Level Supporter (m/w/d)

Referenz 74812

Ihnen sind Traditionen genauso wichtig wie Innovationen? Sie fühlen sich in der IT zu Hause, schätzen aber den Kontakt zu Ihren Mitmenschen?

Dann sind Sie bei uns an der richtigen Stelle!

Für ein Unternehmen aus der Immobilienbranche suchen wir im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung mit Chance auf Übernahme zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als 2nd Level Supporter (m/w/d).

Ihre Aufgaben:

- 2nd Level Support der internen Mitarbeiter im Performer CRM
- Schnittstelle zwischen Sales und Product Management
- Weiterleitung von Störungen an den 3rd Level Support
- Verantwortung für Webinare und Schulungsvideos
- Technischer Kundensupport bei Installation von Liveupdates, u. a. über die Fernwartungssoftware

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration
- Einschlägige Erfahrung im IT-Support ist wünschenswert
- Anwenderkenntnisse in SQL sind von Vorteil
- Lösungsorientierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke
- Spaß am Kundenkontakt sowie eine geduldige und freundliche Art

Für einen ersten vertraulichen Kontakt steht Ihnen **Herr Burkan Bozbiyik** (Tel +49 (0) 221 921368-16) gerne zur Verfügung. Interessiert an der Stelle als *2nd Level Supporter (m/w/d)*? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (max. 5 MB) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins bevorzugt per Online-Bewerbungsformular oder per E-Mail an: it.koeln@amadeus-fire.de

Amadeus FiRe AG, Niederlassung Köln
Gustav-Heinemann-Ufer 88a . 50968 Köln . Tel.: 0221 921368-0