

# Mitarbeiter 1st und 2nd Level Support (m/w/d)

Referenz 76309

Sie suchen eine vielfältige Herausforderung in der Informationstechnik, in der Sie Ihr Know-how produktiv einsetzen können?

Für ein namhaftes Unternehmen aus dem Raum Bonn suchen wir schnellstmöglich Sie als Mitarbeiter 1st und 2nd Level Support (m/w/d).

## Ihre Aufgaben:

- Annahme aller telefonisch, per E-Mail oder über das Ticketsystem eingehenden Störungen bzw. Unterstützungsanfragen
- 1st und 2nd Level Support
- Qualifizierung der Anfragen und Störungen und Weiterleitung dieser an die zuständigen Stellen
- Zuständigkeit für den Support und die Bearbeitung von technischen Herausforderungen
- Beantwortung von Anfragen vor allem hinsichtlich Bedienung und Behebung von Routine-Problemen im Umfeld Windows Desktopbetriebssysteme, Standardanwendungssoftware, PC-Hardware und Drucker

## Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich (z. B. Fachinformatiker für Systemintegration, Informatikkaufmann, IT-Systemelektroniker, IT-Systemkaufmann)
- Idealerweise erste Erfahrung in der Anwenderunterstützung und Helpdesk
- Grundkenntnisse im Hard- und Softwarebereich (Windowsserver, Windows-Betriebssysteme, Microsoft Active Directory, Drucker)
- Solide Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikationsstärke, ausgeprägte Kundenorientierung und eine systematische Arbeitsweise

Für einen ersten vertraulichen Kontakt steht Ihnen **Herr Maximilian Seitz** (Tel +49 (0) 228-24987-0) gerne zur Verfügung. Interessiert an der Stelle als *Mitarbeiter 1st und 2nd Level Support (m/w/d)*

? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (max. 5

MB) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen

Eintrittstermins bevorzugt per Online-Bewerbungsformular oder per E-Mail an: [bewerbung.bonn@amadeus-fire.de](mailto:bewerbung.bonn@amadeus-fire.de)

**Amadeus FiRe AG**, Niederlassung Bonn

Graurheindorfer Straße 149a . 53117 Bonn . Tel.: 0228 249874-0