

Mitarbeiter im Bereich 1st-Level und 2nd-Level Support (m/w/d)

Referenz 84231

Sie suchen eine neue berufliche Herausforderung im **1st-Level und 2nd-Level Support (m/w/d)**?

Dann bewerben Sie sich jetzt bei uns!

Nutzen Sie unsere persönlichen Kontakte zu Arbeitgebern bundesweit! Wir empfehlen Sie an unsere Kunden weiter und **erleichtern Ihnen damit den Einstieg ins Unternehmen!**

Im Auftrag eines innovativen, mittelständischen Unternehmens aus **Bielefeld** suchen wir im Rahmen der **Personalvermittlung in Festanstellung** Sie als engagierten und zuverlässigen Mitarbeiter im Bereich 1st-Level und 2nd-Level Support (m/w/d).

Ihre Aufgaben:

- Kundensupport bei Störungen und Anfragen
- Ticketmanagement mit Jira Service Desk
- Selbständiges Erarbeiten von Problemlösungen
- Enge Zusammenarbeit mit Kollegen aus anderen Abteilungen

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung mit informationstechnischem Hintergrund
- Entwicklungskennnisse im Bereich C#, Java oder .NET
- Gute Englischkenntnisse
- Gute analytische und konzeptionelle Fähigkeiten
- Lösungsorientiertes Denken und Handeln

Für einen ersten vertraulichen Kontakt steht Ihnen **Herr Christian Brockmann** (Tel +49 (0) 521 52017-31) gerne zur Verfügung. Interessiert an der Stelle als *Mitarbeiter im Bereich 1st-Level und 2nd-Level Support (m/w/d)*? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (max. 5 MB) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins bevorzugt per Online-Bewerbungsformular oder per E-Mail an: bewerbung.bielefeld@amadeus-fire.de

Amadeus FiRe AG Niederlassung Bielefeld

Am Lenkwerk 7, Oval Office . 33609 Bielefeld . Tel.: 0521 520174-0