

1st Level Supporter (m/w/d)

Referenz 84246

Unser Kunde ist ein **renommiertes IT-Unternehmen** mit Sitz in Nürnberg. Zur Verstärkung des Teams suchen wir im Rahmen der Personalvermittlung **in Festanstellung** zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als motivierten 1st Level Supporter (m/w/d).

Ihre Aufgaben:

- Annahme und Bearbeitung von Anfragen per Ticketsystem oder telefonisch
- Fehleranalyse, Fehlerbeseitigung sowie deren Dokumentation
- Betreuung und Überwachung von internen Applikationen
- Benutzerrollenverwaltung
- Unterstützung von Projekten

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene IT-Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Kenntnisse mit Ticketsystemen und Benutzerrollenverwaltung
- Erfahrung im Umgang mit Kundenwünschen
- Teamfähigkeit und Serviceorientierung
- Selbständige und zuverlässige Arbeitsweise

Neben interessanten und anspruchsvollen Aufgaben, **vielfältigen Entwicklungsmöglichkeiten**, einer attraktiven Vergütung mit **Urlaubs- und Weihnachtsgeld** und einem **angenehmen Betriebsklima** warten auf Sie **Fort- und Weiterbildungen** und **flache Hierarchien**.

Für einen ersten vertraulichen Kontakt steht Ihnen **Herr Christopher Hohenwarter** (Tel +49 (0) 911 580569100) gerne zur Verfügung. Interessiert an der Stelle als *1st Level Supporter (m/w/d)*? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (max. 5 MB) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins bevorzugt per Online-Bewerbungsformular oder per E-Mail an: bewerbung.nuernberg@amadeus-fire.de

Amadeus FiRe AG Niederlassung Nürnberg
Nordostpark 25 . 90411 Nürnberg . Tel.: 0911 580569-0