

# Customer Care Mitarbeiter (m/w/d)

Referenz 88534

Unser Mandant ist ein international tätiges Unternehmen aus der **Chemiebranche**, das im Bereich der Hitzestabilisatoren Marktführer ist. Weitere Produkte des Kunden sind unter anderem Standardkunststoffe sowie eine Vielzahl an Spezialkunststoffen.

Für das expandierende Unternehmen mit Sitz im Raum Mannheim suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als Customer Care Mitarbeiter (m/w/d).

## Ihre Aufgaben:

- Durchführung von Exportaufträgen inklusive der Exportdokumentation
- Kommunikation mit Kunden und internen Funktionseinheiten
- Zusammenarbeit mit ausgewählten Speditionen zur Koordination der pünktlichen Anlieferung
- Ausarbeitung von Lösungen bei Verfügbarkeitsproblemen wie z. B. die Verhandlung von Lieferzeiten, alternativen Anlieferorten oder alternativen Verpackungen
- Enge Zusammenarbeit mit dem Vertriebspersonal vor Ort
- Aktualisierung von Kundenstammdaten
- Erstellung von Rechnungen, Gutschriften und Lastschriften

## Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise zum Speditionskaufmann (m/w/d)
- Fundierte Berufserfahrung im Bereich Zollabwicklung bzw. Export
- Sehr gute Kenntnisse im Umgang mit dem MS Office-Paket
- Gute Kenntnisse im Umgang mit SAP R/3
- Gute Englischkenntnisse sowie gute Französischkenntnisse in Wort und Schrift

Für einen ersten vertraulichen Kontakt steht Ihnen **Frau Laura Lehr** (Tel +49 (0) 621 15093-42) gerne zur Verfügung. Interessiert an der Stelle als *Customer Care Mitarbeiter (m/w/d)*? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (max. 5 MB) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins bevorzugt per Online-Bewerbungsformular oder per E-Mail an: [office.mannheim@amadeus-fire.de](mailto:office.mannheim@amadeus-fire.de)

**Amadeus FiRe AG Niederlassung Mannheim**  
Konrad-Zuse-Ring 26 . 68163 Mannheim . Tel.: 0621 15093-0