

# Mitarbeiter (m/w/d) IT-Helpdesk

Referenz 89732

Für ein renommiertes Unternehmen aus dem Kanzleiumfeld suchen wir, im Rahmen der Personalvermittlung in Festanstellung, Sie als Mitarbeiter (m/w/d) IT-Helpdesk.

## Ihre Aufgaben:

- Unterstützung bei allen anfallenden IT-Fragen rund um alle Arbeitsplätze (PCs, Notebooks, Smartphones) per Remote oder direkt vor Ort
- Erfassung und Dokumentation der Vorfälle in einem Ticketsystem
- Ticketcontrolling
- Anlage von neuen Anwendern in den IT-Systemen (z.B. Active Directory)
- Mitwirkung an internen Projekten

## Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker oder eine vergleichbare Ausbildung mit IT-Schwerpunkt
- Erste praktische Erfahrung im IT-Support
- Fundierte Erfahrungen in der Betreuung von Netzwerken und mobilen Endgeräten
- Erste Erfahrungen mit CITRIX, SCCM und Dokumentenmanagement-Softwarelösungen wünschenswert
- Serviceorientiertes Auftreten und sehr gute Kommunikationsfähigkeit

Für einen ersten vertraulichen Kontakt steht Ihnen **Frau Janina Dimel** (Tel +49 (0) 228 24987-17) gerne zur Verfügung. Interessiert an der Stelle als *Mitarbeiter (m/w/d) IT-Helpdesk*? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (max. 5 MB) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins bevorzugt per Online-Bewerbungsformular oder per E-Mail an: [it.bonn@amadeus-fire.de](mailto:it.bonn@amadeus-fire.de)

## Amadeus FiRe AG Niederlassung Bonn

Graurheindorfer Straße 149a . 53117 Bonn . Tel.: 0228 249874-0