

# Sachbearbeiter Kundenservice (m/w/d)

Referenz 90447

Sie suchen eine abwechslungsreiche Herausforderung mit viel Kundenkontakt, bei der Sie **Ihre Stärken voll einsetzen können?**

**Dann gehen Sie mit uns den nächsten Schritt!** Die Amadeus FiRe AG bringt als spezialisierter Personaldienstleister jeden Tag Fach- und Führungskräfte aus dem kaufmännischen Bereich mit nationalen und internationalen Unternehmen zusammen.

Unser Kunde ist ein modernes, internationales Unternehmen aus der **Versicherungsbranche**. Für den Bereich Krankenversicherung und -leistungen suchen wir am Standort **Karlsruhe** im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung Sie als Sachbearbeiter Kundenservice (m/w/d).

## Ihre Aufgaben:

- Kundenorientierte Beantwortung und Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Anfragen
- Bearbeitung der Anfragen unter Berücksichtigung der relevanten Vorschriften (ICOFR, Gesetze, Arbeitsrichtlinien etc.)
- Beratung der Kunden über die Tarifangebote sowie Abstimmung mit den Vermittlern
- Bearbeitung von Einzelaufgaben nach Weisung des Vorgesetzten

## Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise im Versicherungs- oder Finanzbereich
- Erste Berufserfahrung und Kenntnisse im Bereich Krankenversicherungen
- Gute Kenntnisse im Umgang mit dem MS Office-Paket
- Kundenorientierung und Konfliktfähigkeit

Für einen ersten vertraulichen Kontakt steht Ihnen **Frau Renate Meier** (Tel +49 (0) 721 16158-38) gerne zur Verfügung. Interessiert an der Stelle als *Sachbearbeiter Kundenservice (m/w/d)*? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (max. 5 MB) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins bevorzugt per Online-Bewerbungsformular oder per E-Mail an: [office.karlsruhe@amadeus-fire.de](mailto:office.karlsruhe@amadeus-fire.de)

**Amadeus FiRe AG Niederlassung Karlsruhe**  
Gartenstraße 69 . 76135 Karlsruhe . Tel.: 0721 161584-0

**Übrigens:** Wir besetzen nicht nur die richtige Stelle bei unseren Kundenunternehmen - wir suchen auch für unser eigenes Unternehmen motivierte Mitarbeiter als **Sales Consultant / Personalberater (m/w)** für unseren Vertrieb bundesweit an insgesamt 20 Standorten. Sie erhalten bei Amadeus FiRe schon ab dem ersten Arbeitstag: Hohes Fixum, unlimitierte Provisionsmöglichkeiten, werbefreier Firmenwagen, iPhone, unbefristete Festanstellung und vielfältige regionale sowie überregionale Aufstiegsmöglichkeiten!  
Empfehlen Sie uns gerne weiter oder nutzen Sie selbst diese **Karrierechance!**