

Teamlead (m/w/d) 1st Level Support

Referenz 91012

Sie suchen eine neue berufliche Herausforderung als Teamlead (m/w/d)? **Dann gehen Sie mit uns den nächsten Schritt!** Die Amadeus FiRe AG bringt als spezialisierter Personaldienstleister jeden Tag Fach- und Führungskräfte aus dem IT-Bereich mit nationalen und internationalen Unternehmen zusammen.

Nutzen Sie unsere persönlichen Kontakte zu Arbeitgebern bundesweit! Wir empfehlen Sie an unsere Kunden weiter und erleichtern Ihnen damit den Einstieg ins Unternehmen!

Im Auftrag eines am Markt gut positionierten Unternehmens aus dem **Raum Münster**, suchen wir im Rahmen **der Personalvermittlung in Festanstellung** Sie als engagierten und zuverlässigen Teamlead (m/w/d) 1st Level Support.

Ihre Aufgaben:

- Führung und Unterstützung des Teams im 1st Level Support
- Unterstützung beim Aufbau und Strukturierung des Service Centers
- Begleitung des Changeprozesses
- Leitung von verschiedenen Projektteams innerhalb des Unternehmens
- Ansprechpartner im Beschwerdemanagement (Eskalationsstufe)
- Weiterentwicklung von Prozess- und Kostenstrukturen zur Performanceverbesserung
- Verantwortlich für Prozesse des Incident-, Problem-, Change- sowie Request-Managements im operationalen Betrieb der Kunden

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium oder erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich
- Erfahrung in der Steuerung und Organisation eines Service Centers
- Kenntnisse im Bereich Monitoring und Ticketsystemen
- Idealerweise ITIL-Kenntnisse
- Gute Englischkenntnisse
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Problemlösungskompetenz
- Selbständige und sorgfältige Arbeitsweise
- Hohe Einsatzbereitschaft und Flexibilität

Für einen ersten vertraulichen Kontakt steht Ihnen **Frau Elisa Lübben** (Tel +49 (0) 251 210160-14) gerne zur Verfügung. Interessiert an der Stelle als *Teamlead (m/w/d) 1st Level Support*? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (max. 5 MB) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins bevorzugt per Online-Bewerbungsformular oder per E-Mail an: bewerbung.muenster@amadeus-fire.de

Amadeus FiRe AG Niederlassung Münster
Am Mittelhafen 14 . 48155 Münster . Tel.: 0251 210160-0