

Customer Service Mitarbeiter (m/w/d)

Referenz 91188

Sie suchen eine **neue Herausforderung** und lieben den **Kundenkontakt**? Sie sind **kommunikationsstark** und überzeugen durch **vielseitige Sprachkenntnisse**?

Dann helfen wir Ihnen gerne weiter!

Die **Amadeus FiRe AG** bringt als spezialisierter Personaldienstleister jeden Tag Fach- und Führungskräfte aus dem **kaufmännischen Bereich** mit nationalen und internationalen Unternehmen zusammen.

Für ein **Unternehmen aus dem Energieversorgungssektor** mit Sitz in **Aachen** suchen wir im Rahmen der **Personalvermittlung** Sie als Customer Service Mitarbeiter (m/w/d).

Ihre Aufgaben:

- Persönliche, schriftliche und telefonische Kundenbetreuung
- Durchführung der Auftragsannahme und Abwicklung
- Reklamationsbearbeitung
- Verwaltung und Pflege der Vertriebsdatenbanken
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit
- Schnittstelle zwischen Vertrieb, Produktionsstätten und Lieferwerken
- Allgemeine administrative Tätigkeiten

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrung im Customer Service ist wünschenswert
- Gute Kenntnisse im Umgang mit dem MS Office-Paket
- Sehr gute Kenntnisse in einer der folgenden Sprachen: Englisch, Französisch, Spanisch, Italienisch
- Ausgeprägte Dienstleistungs- und Beratungsorientierung
- Hohe Einsatzbereitschaft
- Kundenorientierte und selbständige Arbeitsweise

Für einen ersten vertraulichen Kontakt steht Ihnen **Frau Katharina Steffens** (Tel +49 (0) 241 515759-13) gerne zur Verfügung. Interessiert an der Stelle als *Customer Service Mitarbeiter (m/w/d)*

? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (max. 5

MB) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen

Eintrittstermins bevorzugt per Online-Bewerbungsformular oder per E-Mail an: bewerbung.aachen@amadeus-fire.de

Amadeus FiRe AG Niederlassung Aachen

Karmeliterstraße 6 . 52064 Aachen . Tel.: 0241 515759-0

Übrigens: Wir besetzen nicht nur die richtige Stelle bei unseren Kundenunternehmen - wir suchen auch für unser eigenes Unternehmen motivierte Mitarbeiter als **Sales Consultant / Personalberater (m/w)** für unseren Vertrieb bundesweit an insgesamt 20 Standorten. Sie erhalten bei Amadeus FiRe schon ab dem ersten Arbeitstag: Hohes Fixum, unlimitierte Provisionsmöglichkeiten, werbefreier Firmenwagen, iPhone, unbefristete Festanstellung und vielfältige regionale sowie überregionale Aufstiegsmöglichkeiten!

Empfehlen Sie uns gerne weiter oder nutzen Sie selbst diese **Karrierechance!**