

Mitarbeiter Kundenbetreuung (m/w/d)

Referenz 93141

Sie suchen eine neue berufliche Herausforderung in der Kundenberatung, in der Sie Ihre **Kommunikationsfähigkeit** und **Kundenorientierung** voll einsetzen können?

Dann gehen Sie mit uns den nächsten Schritt! Die Amadeus FiRe AG bringt als spezialisierter Personaldienstleister jeden Tag Fach- und Führungskräfte aus dem kaufmännischen Bereich mit nationalen und internationalen Unternehmen zusammen.

Unser Kunde ist ein spezialisierter **Dienstleister im Finanzbereich** mit mehr als 300 Mitarbeitern. Für den Standort im Raum **Karlsruhe** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als Mitarbeiter Kundenbetreuung (m/w/d).

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von Reklamationen im Rahmen des Zahlungsverkehrs und Annahme oder gegebenenfalls Abweisung dieser
- Durchführung von Rückbelastungen und Weiterbearbeitung der Reklamationen
- Kundenbetreuung und Bearbeitung von Anfragen
- Bearbeitung von Tickets
- Klärung, Bearbeitung und Abstimmung von Buchungen sowie entsprechende Buchungseinleitung

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Erste relevante Berufserfahrung
- Gute Kenntnisse im Umgang mit dem MS Office-Paket
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Kundenorientierung und Kommunikationsstärke
- Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit

Für einen ersten vertraulichen Kontakt steht Ihnen **Frau Renate Meier** (Tel +49 (0) 721 16158-38) gerne zur Verfügung. Interessiert an der Stelle als *Mitarbeiter Kundenbetreuung (m/w/d)*?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (max. 5 MB)

unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins

bevorzugt per Online-Bewerbungsformular oder per E-Mail an: office.karlsruhe@amadeus-fire.de

Amadeus FiRe AG Niederlassung Karlsruhe

Gartenstraße 69 . 76135 Karlsruhe . Tel.: 0721 161584-0

Übrigens: Wir besetzen nicht nur die richtige Stelle bei unseren Kundenunternehmen - wir suchen auch für unser eigenes Unternehmen motivierte Mitarbeiter als **Sales Consultant / Personalberater (m/w)** für unseren Vertrieb bundesweit an insgesamt 20 Standorten. Sie erhalten bei Amadeus FiRe schon ab dem ersten Arbeitstag: Hohes Fixum, unlimitierte Provisionsmöglichkeiten, werbefreier Firmenwagen, iPhone, unbefristete Festanstellung und vielfältige regionale sowie überregionale Aufstiegsmöglichkeiten!



Empfehlen Sie uns gerne weiter oder nutzen Sie selbst diese **Karrierechance!**