

Mitarbeiter 1st und 2nd Level Support (m/w/d)

Referenz 93315

Sie analysieren für Ihr Leben gerne Probleme und Störungen und haben schnell einen **kompetenten Lösungsansatz zur Hand**? 1st und 2nd Level sind für Sie nicht nur Stockwerksangaben, sondern kundenorientierter IT-Support?

Dann gehen Sie mit uns den nächsten Schritt! Die Amadeus FiRe AG bringt als spezialisierter Personaldienstleister jeden Tag Fach- und Führungskräfte aus dem IT-Bereich mit nationalen und internationalen Unternehmen zusammen.

Nutzen Sie unsere persönlichen Kontakte zu Arbeitgebern bundesweit! Wir empfehlen Sie an unsere Kunden weiter und erleichtern Ihnen damit den Einstieg ins Unternehmen!

Im Auftrag **eines gut am Markt positionierten Unternehmens im Großraum Karlsruhe** suchen wir **Sie** als engagierten und zuverlässigen Mitarbeiter 1st und 2nd Level Support (m/w/d).

Ihre Aufgaben:

- Betreuung des 1st und 2nd Level Support
- Qualifizierte Annahme von Störungsmeldungen
- Priorisierung, Klassifizierung der Eingänge und Dokumentation im Ticketsystem
- Problembearbeitung und -lösung
- Konzipieren der technischen Lösung

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossenes technisches Studium oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrung im Bereich des Supports
- Hohes Maß an Eigeninitiative und guter Zusammenarbeit
- Kommunikationsstärke und sicheres Auftreten
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Für einen ersten vertraulichen Kontakt steht Ihnen **Frau Caroline Jentscheck** (Tel +49 (0) 721 16158-48) gerne zur Verfügung. Interessiert an der Stelle als *Mitarbeiter 1st und 2nd Level Support (m/w/d)*? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (max. 5 MB) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins bevorzugt per Online-Bewerbungsformular oder per E-Mail an: it.karlsruhe@amadeus-fire.de

Amadeus FiRe AG Niederlassung Karlsruhe
Gartenstraße 69 . 76135 Karlsruhe . Tel.: 0721 161584-0