

# First Level Supporter (m/w/d)

Referenz 93547

Unser Kunde ist ein Handelsunternehmen mit Sitz in Düsseldorf und bietet Ihnen eine **umfangreiche Einarbeitung**, flache Hierarchien und ein **harmonisches Arbeitsumfeld**.

Starten Sie **ab sofort** im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung mit Möglichkeit auf Übernahme bei unserem Kunden als First Level Supporter (m/w/d).

## Ihre Aufgaben:

- Betreuung der Anwender in einem internationalen Umfeld
- Annahme und Klassifizierung von eingehenden Störungsmeldungen sowie Dokumentation dieser im Ticketsystem
- Lösung der Störungen oder Weiterleitung an nachgelagerte Support-Einheiten
- Installation und Auslieferung von Hard- und Software
- Übernahme der Leitung kleinerer Projekte

## Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich mit mindestens zweijähriger Berufserfahrung im IT-Support
- Sicher im Umgang mit Windows-Betriebssystemen und dem MS Office-Paket
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Führerschein der Klasse B
- Gelegentliche Reisebereitschaft in andere Niederlassungen

Für einen ersten vertraulichen Kontakt steht Ihnen **Frau Monika Merz** (Tel +49 (0) 211 828934-21) gerne zur Verfügung. Interessiert an der Stelle als *First Level Supporter (m/w/d)*? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (max. 5 MB) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins bevorzugt per Online-Bewerbungsformular oder per E-Mail an: [it.duesseldorf@amadeus-fire.de](mailto:it.duesseldorf@amadeus-fire.de)

## Amadeus FiRe AG Niederlassung Düsseldorf

Bennigsen-Platz 1 . 40474 Düsseldorf . Tel.: 0211 828934-0