

Second-Level-Supporter (m/w/d)

Referenz 94325

Unser Kunde ist ein IT-Dienstleister und bietet ein **attraktives und modernes Arbeitsumfeld** sowie eine **interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit**. In einem stetig wachsenden Unternehmen mit flachen Hierarchien erhalten Sie die Möglichkeit, sich weiterzuentwickeln und an **neuen Herausforderungen zu wachsen**. Für unseren Kunden mit Sitz in **Dortmund** suchen wir im Rahmen der Personalvermittlung in Festanstellung zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Second-Level-Supporter (m/w/d).

Ihre Aufgaben:

- Klassifikation und Bearbeitung der vom First-Level-Support weitergeleiteten Anfragen
- Installation und Pflege von Betriebssystemen
- Betreuung von Servern, Netzwerken und Telekommunikationssystemen
- Beratung von Kunden und Durchführung der Lösungsansätze
- Administration des Ticketsystems sowie Überwachung der Tickets
- Integration von Hard- und Software

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im technischen Support
- Erste Erfahrungen in der technischen Kundenbetreuung
- Sehr gute Deutsch- und idealerweise gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke
- Teamfähigkeit
- Hohe Leistungsbereitschaft
- Eigenständige und zielorientierte Arbeitsweise

Haben Sie sich schon immer einen attraktiven und modernen Arbeitgeber gewünscht? **Dann sind Sie bei uns genau richtig!** Bewerben Sie sich jetzt bei uns und freuen Sie sich auf eine Gehaltsspanne von **38.000 Euro bis 50.000 Euro**.

Für einen ersten vertraulichen Kontakt steht Ihnen **Frau Jana Jahrmärker** (Tel +49 (0) 231 496628-12) gerne zur Verfügung. Interessiert an der Stelle als *Second-Level-Supporter (m/w/d)*? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (max. 5 MB) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins bevorzugt per Online-Bewerbungsformular oder per E-Mail an: it.dortmund@amadeus-fire.de

Amadeus FiRe AG Niederlassung Dortmund

Hafenpromenade 1-2 . 44263 Dortmund . Tel.: 0231 496628-0