

# Mitarbeiter IT Support (m/w/d)

Referenz 95066

Sie sind IT-affin und haben erste Erfahrung in der Betreuung von IT-Systemen? Sie haben bereits seit längerem den Wunsch, sich beruflich zu verändern und in den IT-Support zu wechseln? Dann gehen Sie mit uns den **nächsten Karriereschritt!** Unser Kunde ist ein **IT-Dienstleister** und bietet ein attraktives und modernes Arbeitsumfeld sowie eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit. In einem stetig wachsenden Unternehmen mit **flachen Hierarchien** dürfen Sie sich auf **interessante** und **spannende** Tätigkeiten freuen. Für unseren Kunden mit Sitz in **Mannheim** suchen wir im Rahmen einer Personalvermittlung in Festanstellung zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Mitarbeiter IT Support (m/w/d).

## Ihre Aufgaben:

- Endanwenderbetreuung für Hard- und Software
- Annahme von IT-Störungen sowie Fehlerbehebung vor Ort und per Remote-Service-Tools
- Unterstützung bei der Berechtigungsverwaltung und Administration der Sicherheitssysteme
- Wartung, Installation und Konfiguration von Hard- und Software

## Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich, vergleichbare Qualifikation oder Berufserfahrung
- Solide Kenntnisse und Umgang mit Ticketmanagement-Tools
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Sie dürfen sich auf viele Vorteile freuen, wie z. B. die Möglichkeit, sich **weiterentwickeln** zu können und an neuen **Herausforderungen zu wachsen**. Außerdem wartet auf Sie ein attraktives Gehalt im Rahmen von **30.000 Euro bis 40.000 Euro**.

Für einen ersten vertraulichen Kontakt steht Ihnen **Herr Georgios Giantsios** (Tel +49 (0) 621 15093-52) gerne zur Verfügung. Interessiert an der Stelle als *Mitarbeiter IT Support (m/w/d)*? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (max. 5 MB) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins bevorzugt per Online-Bewerbungsformular oder per E-Mail an: [it.mannheim@amadeus-fire.de](mailto:it.mannheim@amadeus-fire.de)

## Amadeus FiRe AG Niederlassung Mannheim

Konrad-Zuse-Ring 26 . 68163 Mannheim . Tel.: 0621 15093-0