

# Application Manager (m/w/d)

## Schwerpunkt Support

Referenz 95067

Sie sind **lösungsorientiert** und arbeiten gern mit Menschen? Dabei fühlen Sie sich im **Support für verschiedene Anwendungen und Applikationen** Zuhause? **Dann haben wir genau das Richtige für Sie!**

Die Amadeus FiRe AG bringt als spezialisierter Personaldienstleister jeden Tag Fach- und Führungskräfte aus dem IT-Bereich mit nationalen und internationalen Unternehmen zusammen.

Für den internen IT Dienstleister eines **internationalen Unternehmens nördlich von Dortmund** suchen wir Sie im Rahmen der Personalvermittlung in Festanstellung als Application Manager (m/w/d) Schwerpunkt Support.

### Ihre Aufgaben:

- Interner Ansprechpartner für verschiedene Softwarelösungen
- Telefonischer und schriftlicher Support der internen Kunden für die verschiedenen Anwendungen und Applikationen
- Eigenständiges Klassifizieren, Bearbeiten und Lösen von Tickets
- Sicherstellung des reibungslosen Anwendungsbetriebs
- Zusammenarbeit mit der internen Softwareentwicklung

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung mit einem kaufmännischen oder informationstechnischen Hintergrund
- Erste Berufserfahrung im Anwendungs-Support, idealerweise nach ITIL
- Sicherer Umgang mit dem MS Office-Paket
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise sowie analytisches Denkvermögen
- Teamorientiertes und verbindliches Auftreten

Für einen ersten vertraulichen Kontakt steht Ihnen **Frau Jana Jahrmärker** (Tel +49 (0) 231 496628-12) gerne zur Verfügung. Interessiert an der Stelle als *Application Manager (m/w/d) Schwerpunkt Support* ? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (max. 5 MB) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins bevorzugt per Online-Bewerbungsformular oder per E-Mail an: [it.dortmund@amadeus-fire.de](mailto:it.dortmund@amadeus-fire.de)

### Amadeus FiRe AG Niederlassung Dortmund

Hafenpromenade 1-2 . 44263 Dortmund . Tel.: 0231 496628-0