

# Mitarbeiter IT Support Helpdesk (m/w/d)

Referenz 97831

Unser Kunde ist ein **innovatives Unternehmen** und bietet ein attraktives und modernes Arbeitsumfeld sowie eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit. In einem stetig wachsenden Unternehmen mit **flachen Hierarchien** dürfen Sie sich auf **interessante** und **spannende** Tätigkeiten freuen. Für unseren Kunden mit Sitz im **Raum Germersheim** suchen wir im Rahmen einer Personalvermittlung in Festanstellung zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Mitarbeiter IT Support Helpdesk (m/w/d).

## Ihre Aufgaben:

- Ansprechpartner bezüglich technischer und funktionaler Angelegenheiten
- Bearbeitung von Ticketsystemen und Incident-Tickets
- Priorisierung und Bearbeitung von Störungsmeldungen
- Durchführung und Behebung von Remote-Störungen
- Enger Kontakt mit externen Service-Partnern
- Dokumentation von Lösungskonzepten und technischer Störungsmeldungen

## Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder ein Studium der (Wirtschafts-) Informatik
- Erste Berufserfahrung ist von Vorteil
- Gute Kenntnisse im Umgang mit dem MS Office-Paket und Windows allgemein
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke
- Teamfähigkeit
- Hohe Leistungsbereitschaft
- Eigenständige und zielorientierte Arbeitsweise

Sie dürfen sich auf viele Vorteile freuen, wie z. B. die Möglichkeit, sich **weiterentwickeln** zu können und an neuen **Herausforderungen zu wachsen**. Außerdem wartet auf Sie ein attraktives Gehalt im Rahmen von **40.000 Euro bis 50.000 Euro**.

Für einen ersten vertraulichen Kontakt steht Ihnen **Frau Caroline Jentscheck** (Tel +49 (0) 721 16158-48) gerne zur Verfügung. Interessiert an der Stelle als *Mitarbeiter IT Support Helpdesk (m/w/d)*? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (max. 5 MB) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins bevorzugt per Online-Bewerbungsformular oder per E-Mail an: [it.karlsruhe@amadeus-fire.de](mailto:it.karlsruhe@amadeus-fire.de)

**Amadeus FiRe AG Niederlassung Karlsruhe**  
Gartenstraße 69 . 76135 Karlsruhe . Tel.: 0721 161584-0